

SERVICES MANAGÉS

///// CONCEPT ///

- Externalisation industrialisée de vos opérations informatiques.
- Recentrage de vos ressources sur votre cœur de métier.
- Contractualisation des engagements dans un contrat.
- Réduction de vos coûts d'exploitation et de possession.

///// L'APPROCHE DE NEXTO ///

SIMPLICITÉ + DISPONIBILITÉ + EXPERTISE = SATISFACTION DES CLIENTS

- Un Centre de Services 360° (guichet unique) accessible 24/7/365.
- Des professionnels de l'informatique qui comprennent votre métier et vos contraintes.

///// SOLUTIONS ///

NOS PRESTATIONS 360°	LES SERVICES INCLUS
<ul style="list-style-type: none"> • Support technique • Maintenance • Supervision • Exploitation • Administration • Régies sur site • Gestion de parc 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoring 24/7 avancé de vos systèmes. • Traçabilité complète (outil de suivi « Service Desk ITIL »). • Reporting détaillé des incidents et des opérations. • Plan Directeur pour anticiper les évolutions de votre SI.

///// AVANTAGES ///

- **COMPÉTENCES** : La qualité des intervenants et leur expertise technique pluri-disciplinaires.
- **ORGANISATION** : Équipes 24/7/365 en 3/8, méthodologie ITIL, certifications ISO.
- **OUTILS** : Efficaces et adaptés, ils sont inclus (service desk, supervision, accès à distance).
- **ENGAGEMENTS** : Un contrat clair avec des engagements précis et mesurés (SLA).
- **TRANSPARENCE** : Des réunions de suivi cadencées, une traçabilité temps réel (extranet).