



Guide pratique à l'intention  
des décideurs avisés

MIGRATION VERS  
WINDOWS 7 :  
UN RETOUR SUR  
INVESTISSEMENT  
RAPIDE ET TANGIBLE.



# Windows 7 : mal nécessaire ou réel avantage ?

Au cours des 24 prochains mois, la plupart des entreprises vont devoir migrer leurs environnements de postes de travail vers la nouvelle plate-forme Microsoft Windows 7.

En effet, même si la fin du support technique de Windows XP est programmée pour août 2014, on devrait voir apparaître dès 2012 de nouvelles versions de logiciels non compatibles avec Windows XP.

**La dernière mouture** de Microsoft Windows ne représente pas une grande avancée architecturale en soi. Elle rationalise néanmoins toute une série de fonctionnalités pour simplifier les activités quotidiennes de vos collaborateurs. De fait, elle apporte un léger plus à l'expérience utilisateur et à la productivité de vos équipes.

**Les gains de productivité engendrés par la nouvelle plate-forme seront probablement modestes. En revanche, la migration manuelle traditionnelle peut représenter un véritable gouffre en termes de budgets et de main-d'œuvre. Le option A en détaille les raisons.**

L'enjeu est le suivant : est-il possible de rendre la migration moins lourde au présent, et plus avantageuse au futur en termes de performances et d'améliorations opérationnelles ?

## Un challenge et des opportunités à décrypter

Les décideurs les plus visionnaires profitent de l'arrivée de Windows 7 pour virtualiser leur parc de postes de travail avec le leader du marché : VMware. Ce faisant, ils adoptent une position résolument proactive dans une perspective d'évolution de leur entreprise.

De prime abord, leur raisonnement peut sembler aller à contre-courant : pourquoi engager un nouvel investissement informatique alors que l'on est déjà confronté aux dépenses et aux perturbations qu'entraîne le passage à Windows 7 ?

Pourtant, en comparant les processus de migration avec et sans virtualisation, les avantages ressortent de manière évidente. Non seulement VMware contribue à aplanir les difficultés de la migration et à dégager un gain immédiat et tangible sur le résultat de l'entreprise, mais la mise en place d'une architecture moderne de postes de travail virtuels produit également un avantage stratégique à long terme.

## **Virtualisation des postes de travail : votre mini-guide pratique.**

Avec la virtualisation des postes de travail, plusieurs utilisateurs en réseau peuvent exécuter des postes de travail individuels déployés depuis un ordinateur ou serveur central situé dans votre datacenter. Les utilisateurs sont tous connectés à l'ordinateur central via un réseau LAN (Local Area Network) privé, un réseau WAN (Wide Area Network) ou Internet.

Cette architecture contraste avec celle de la plupart des entreprises actuelles, où chaque ordinateur fonctionne de manière complètement autonome, avec une étroite interdépendance entre son système d'exploitation, ses périphériques et ses programmes applicatifs. Les difficultés de gestion s'avèrent évidentes : en cas de défaillance de l'une des composantes de l'architecture, c'est le système tout entier qui peut devenir inexploitable.

Avec la virtualisation des postes de travail, rien de tel. Globalement, le coût est inférieur, car la virtualisation permet de mutualiser et d'affecter les ressources à la demande. Étant donné que le datacenter héberge et sauvegarde toutes les données, les informations utilisateur sont mieux sécurisées. Quant aux conflits logiciels pour l'accès aux ressources, ils disparaissent presque complètement grâce à l'allègement du nombre total de programmes résidant sur un poste donné.

Tous les utilisateurs peuvent personnaliser et modifier leurs postes de travail en fonction de leur rôle et de leurs besoins. Ainsi, un même poste de travail est répliquable en toute sécurité sur toute une gamme de points d'accès, gage de liberté et de mobilité totales.

**Une récente étude Gartner** montre que malgré le temps et l'investissement consentis pour le passage aux nouvelles versions de Windows ou Office, les économies en coût total de possession (TCO, Total Cost of Ownership) restent marginales. Les coûts s'avéreront également plus élevés pour les entreprises ayant fait l'impasse sur certaines mises à niveau antérieures. Par exemple, le coût d'une migration vers Windows 7 sera plus lourd dans les entreprises restées sous Windows XP après la sortie de Windows Vista. L'adaptation et les tests prendront en effet plus de temps.<sup>1</sup>

**À l'inverse**, l'intégration de VMware View™ et VMware ThinApp™ au processus de migration vers Windows 7 produit des avantages concrets.

- Baisse de 50 % du coût de la migration
- Délai de mise à niveau divisé par deux
- Jusqu'à 40 % de réduction des coûts d'exploitation

**En outre, les nombreux avantages stratégiques vous aideront à rationaliser votre entreprise pour gagner en compétitivité.**

**Pour en savoir plus, lisez la suite.**

# Comparaison et analyse

## Option A : migration traditionnelle sans virtualisation.

La mise à niveau manuelle d'un nombre important de postes de travail s'avère coûteuse et laborieuse pour vos équipes informatiques, et donc pour l'ensemble de votre activité.

**Parcours du combattant.** La migration suit un processus en sept étapes qui monopolise de nombreuses ressources : audit, adaptation, achats, tests, déploiement, restauration et formation des utilisateurs.

**Incompatibilité avec les applications personnalisées.** En amont de la migration, un inventaire matériel et des tests de régression rigoureux vous permettront de mesurer le degré d'adéquation du matériel existant avec le nouvel OS. Or, cette opération risque de vous révéler que beaucoup d'applications personnalisées stratégiques ne sont pas compatibles avec la nouvelle plate-forme.

**Répétitivité des mises à niveau manuelles.** La mise à niveau physique de l'ensemble du parc de postes de travail est une tâche de longue haleine. Pour compliquer les choses, il est probable que de nombreuses mises à niveau manuelles s'avèrent nécessaires pour que tous les postes se comportent comme prévu.

**Dégradation de l'expérience utilisateur.** L'ensemble du processus manuel peut engendrer de fortes perturbations côté utilisateur, mais aussi pour vos équipes informatiques. En cas d'immaturité des processus informatiques en place, la migration apportera avec elle son inévitable lot de bugs.

**Solution non pérenne.** Au terme du processus de migration, votre parc de postes de travail dépassés sera toujours en place. À la prochaine mise à niveau d'applications ou migration de système d'exploitation, il vous faudra donc passer de nouveau par les mêmes difficultés et engager les mêmes dépenses.

## Option B : migration vers Windows 7 avec VMware View

Il existe une méthode simple pour faire de la migration vers Windows 7 un avantage réel et durable pour l'entreprise. Cette méthode consiste à d'abord virtualiser les postes de travail à l'aide de VMware View, la solution leader du marché. Objectif : accélérer et fluidifier la migration, tout en réduisant les coûts immédiats. Plus important encore, la virtualisation des postes représente un levier de valeur durable pour l'entreprise.

**Il est démontré qu'une migration vers Windows 7 dans un environnement de postes de travail virtualisés coûte deux fois moins cher, demande deux fois moins de temps et réduit de deux tiers la complexité de l'opération.**

Solution leader de la virtualisation des postes de travail, VMware View™ permet à votre équipe informatique de distribuer les postes de travail depuis le datacenter, sous forme de service managé et sécurisé. Il s'agit de la seule plate-forme du marché spécialement conçue pour la virtualisation des postes de travail.

- **Mise en place d'un parc de « clients légers » pour une nette réduction des coûts immédiats et des perturbations.** Le déploiement manuel de nouveaux systèmes d'exploitation sur de nombreux postes de travail peut prendre des mois, voire des années pour les grandes entreprises qui n'ont d'autre choix que de procéder par étapes. Après la mise en place de VMware View, le déploiement ne demande plus que quelques heures.
- **Migration des applications métier personnalisées.** Vous pouvez également faire migrer toutes vos applications personnalisées stratégiques, simplement et rapidement. D'après Gartner, l'adaptation des applications personnalisées au nouvel environnement peut coûter entre deux mille et plusieurs centaines de milliers de dollars. Or cette dépense peut être considérablement réduite : si l'application se prête à la virtualisation, elle pourra être packagée et déployée en l'espace de quelques jours seulement.
- **Avantages à long terme sur le cycle de vie des postes de travail.** Dans un environnement de postes de travail virtualisés, les inévitables migrations vers de nouvelles versions de Windows seront plus rapides, plus simples et plus économiques. La gestion des déploiements, mises à niveau et correctifs de sécurité de toutes les applications sera ensuite tout aussi simple.
- **Baisse des coûts du support technique.** Isoler les applications du système d'exploitation, et les unes des autres, réduit les risques de conflits et les demandes de support technique.
- **Recentrage des compétences informatiques sur des projets métier innovants.** Les problèmes et difficultés informatiques étant moins nombreux, vos spécialistes peuvent se consacrer aux projets créateurs de valeur ajoutée, au lieu de perdre leur temps dans des opérations de maintenance et de déploiement.

# Des économies immédiates et tangibles

Leader du marché, notre solution de virtualisation des postes de travail libère de précieuses ressources informatiques, tout en limitant les coûts et perturbations inhérents aux migrations traditionnelles. Gartner estime que la mise à niveau de chaque poste vers Windows 7 coûte entre 1274 et 2069 dollars. En recourant à des processus et outils de déploiement automatiques, ce chiffre peut chuter à moins de 100 dollars par poste<sup>2</sup>.

**Opérée en amont de la migration vers Windows 7, la virtualisation VMware des postes de travail génère des avantages en termes de coûts et d'implémentation, mais aussi...**

## **Pour la direction générale et financière**

- Hausse de la productivité des ressources existantes
- Transformation de la gestion des coûts en levier de compétitivité
- Avantage stratégique pour l'entreprise
- Flexibilité opérationnelle maximale
- Réduction du risque
- Mise en conformité simplifiée et garantie

## **Du point de vue des DSI**

- Gains d'efficacité des équipes dédiées aux postes de travail
- Alignement plus souple sur les besoins de l'entreprise et continuité de service renforcée
- Accès sécurisé aux données et capital intellectuel
- Réduction du risque

## **Avantages pour l'entreprise**

- Amélioration des niveaux de service et support technique plus réactif
- Sécurité et efficacité du travail à distance et sur périphériques mobiles
- Expérience utilisateur transparente et uniforme sur tous types de postes

<sup>2</sup> Gartner RAS, note d'étude G00167193, Michael A. Silver, 14 mai 2009

# Votre avenir se prépare maintenant

Il est toujours tentant d'emprunter la voie du moindre effort, c'est-à-dire prévoir au plus juste et investir au minimum pour consacrer vos lignes budgétaires à des projets d'innovation plus attrayants.

Ce « court-termisme » risque pourtant de vous coûter cher sur le long terme et de bloquer vos leviers de compétitivité, sans dégager de véritables dividendes pour l'entreprise.

À l'heure où vous amorcez votre sortie de crise, une démarche plus visionnaire saura porter ses fruits. Vous engagerez ainsi votre entreprise sur la voie de la croissance pour la décennie à venir. En abordant la question de la migration sous l'angle de la création d'un environnement de postes de travail virtuels, vous pouvez mettre en place une infrastructure informatique légère, réactive et économique. Cette solution facilement évolutive assure la fiabilité, la qualité et l'efficacité nécessaires pour doper votre compétitivité, sans pression excessive sur vos ressources informatiques. Vos équipes techniques sont alors en mesure de se consacrer à des projets structurants novateurs, générateurs de rentabilité pour votre entreprise. Autre avantage important : la virtualisation de votre environnement de postes de travail vous ouvre la voie du Cloud Computing et de ses avantages.

Abordez dès aujourd'hui votre plan de migration vers Windows 7 avec votre équipe, sans oublier d'intégrer la virtualisation VMware à votre réflexion. Notre microsite regorge d'informations qui vous aideront à élaborer un business case VMware View, à évaluer le logiciel dans votre propre environnement, à calculer vos économies potentielles et bien plus encore.

**Pour toute question, complétez le formulaire de la page**

**[www.vmware.com/company/contact.html](http://www.vmware.com/company/contact.html)** de notre site Web ou appelez-nous au **650-427-5000**. Un conseiller VMware se fera un plaisir d'explorer avec vous les options disponibles et répondra à toutes vos questions.



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tél : 877-486-9273 Fax : 650-427-5001  
VMware, Inc. Tour Franklin, 100-101 Quartier Boieldieu, 92042 Paris La Défense Cedex Tél. : +33 1 47 62 79 00 Fax : +33 1 62 79 01 [www.vmware.com/fr](http://www.vmware.com/fr)  
Copyright © 2010 VMware, Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales sur le copyright et la propriété intellectuelle. Les produits VMware sont couverts par un ou plusieurs brevets, répertoriés à l'adresse <http://www.vmware.com/go/patents>.  
VMware est une marque déposée ou une marque VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Les autres marques et noms mentionnés sont les marques de leurs propriétaires respectifs.